

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Consument-koper:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Transfer Audio;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Retourformulier:** het formulier voor herroeping dat Transfer Audio ter beschikking stelt aan de consument-koper wanneer deze gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
8. **Transfer Audio:** verkoper van audio producten, waaronder luidspreker units en/of diensten op afstand aan consument-kopers aanbiedt;
9. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst gesloten tussen consument-koper en Transfer Audio als verkoper die tot stand komt d.m.v. uitsluitend gebruik van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
10. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
11. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

Artikel 2 – Identiteit van Transfer Audio

Transfer Audio

Eelco de Bode

Churchill-laan 166-II
1078 ES Amsterdam

06-15427475

info@Transferaudio.nl

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere op afstand gesloten overeenkomst tussen Transfer Audio en consument-koper.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument-koper beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Transfer Audio zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod van Transfer Audio een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod en of datasheets zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
3. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Transfer Audio staat niet in voor precieze overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de koper-consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - o de prijs inclusief belastingen;
 - o de eventuele kosten van verzending;
 - o de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - o het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - o de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - o de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
 - o of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
 - o de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - o de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument-koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Transfer Audio passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web-omgeving. Indien de consument-koper elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
3. Transfer Audio zal bij het product aan de consument-koper de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
4. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
5. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument-koper van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
6. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
7. Iedere verkooptransactie van Transfer Audio wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument-koper de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan Transfer Audio bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument-koper voldoende zorgvuldig met het gekochte product en de bijbehorende verpakking omgaan. Koper-consument zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Transfer Audio retourneren, conform de door Transfer Audio verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de consument-koper gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Transfer Audio. Koper-consument dient dit kenbaar maken middels het modelformulier. Nadat de consument-koper kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient consument-koper het product binnen 14 dagen retour te sturen. De koper-consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een verzendbewijs.
4. Indien de consument-koper na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het

product niet aan Transfer Audio heeft teruggezonden, is de koopovereenkomst definitief.

Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument-koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument-koper de koopsom al betaald heeft, zal Transfer Audio dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door Transfer Audio of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht

1. Transfer Audio sluit het herroepingsrecht van de consument-koper uitdrukkelijk uit ingeval de geretourneerde of te retourneren luidspreker-unit soldeer-, montage en/of andere sporen van gebruik en/of andere zichtbare of onzichtbare beschadigingen of tekenen van gebruik vertoont.

Artikel 9 – De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

Artikel 10 – Conformiteit en Garantie

Transfer Audio staat er voor in dat de producten, te weten luidspreker-units, en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

1. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 21 dagen na levering aan schriftelijk c.q. langs elektronische weg aan Transfer Audio te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
2. Transfer Audio garandeert de reguliere werking van de door haar geleverde luidspreker-units voor de duur van 5 (zegge: vijf) jaar. Transfer Audio is niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
3. De garantie geldt niet indien:

- De consument-koper de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;

De geleverde luidspreker-units aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig of onoordeelkundig worden behandeld, hetgeen onder meer, maar niet uitsluitend, kan blijken uit aanlopende en/of loslatende, verbrande spreekspoelen en spreekspoel dragers, loslatende lijmverbindingen tussen conus en spreekspoel, loslatende rolranden of/en magneten en/of frames. Alle hiervoor vermelde symptomen wijzen op onoordeelkundige behandeling van de luidspreker-unit.

- of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;
- De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

-

Artikel 11

Eigendomsvoorbehoud.

Transfer Audio blijft eigenaar van de geleverde producten tot het moment dat de koopprijs en eventueel bijkomende transportkosten integraal aan Transfer Audio voldaan zijn. Enig beroep op compensatie door consument-koper jegens Transfer Audio heeft geen invloed op het eigendomsvoorbehoud.

Artikel 12

Levering en uitvoering

1. Transfer Audio zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument-koper aan Transfer Audio kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal Transfer Audio geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument-koper akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument-koper hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Consument-koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument-koper heeft alsdan geen recht op een schadevergoeding.

4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument-koper geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument-koper geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal Transfer Audio het bedrag dat de consument-koper betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Transfer Audio tot het moment van bezorging aan de consument-koper of een vooraf aangewezen en aan Transfer Audio bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.

Artikel 13 – Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument-koper verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de koper-consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. De koper-consument is gehouden om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Transfer Audio te melden.
3. In geval van wanbetaling van de koper-consument heeft Transfer Audio behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de koper-consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 14 – Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Transfer Audio en de consument-koper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de koper-consument buiten Nederland woont. De rechtbank Amsterdam, Kamer voor Kantonzaken, is bij uitsluiting van alle andere gerechten bevoegd tot kennis nemen van alle geschillen voortvloeiend uit of betrekking hebbend op door Transfer Audio gesloten overeenkomsten, inclusief op afstand gesloten koopovereenkomsten.

Artikel 15 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.